Załącznik nr 4 do Zarządzenia Nr RD/Z.0201-……..…………..

# KARTA KURSU

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa | Psychologia komunikacji  |
| Nazwa w j. ang. | Psychology of Communication  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Koordynator | dr Wanda Matras-Mastalerz | Zespół dydaktyczny |
| Katedra Kultury Informacyjnej |
| Punktacja ECTS\* | 3 |

## Opis kursu (cele kształcenia)

|  |
| --- |
| Celem wykładu jest zapoznanie studentów z wiedzą dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń; przekazanie specjalistycznej wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu psychologicznych, lingwistycznych i socjologicznych podstaw komunikowania się w sytuacjach społecznych. |

## Warunki wstępne

|  |  |
| --- | --- |
| Wiedza | Podstawowa wiedza na temat relacji międzyludzkich |
| Umiejętności | Umiejętności przekazywania i odbioru informacji wykształcone na poziomie szkoły średniej |
| Kursy | -- |

## Efekty uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wiedza | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| W01. Student posiada wiedzę na temat procesów komunikacyjnych, rozumie problemy związane z właściwym nadawaniem i odbieraniem komunikatów, przewiduje możliwość wystąpienia barier komunikacyjnych. | K\_W01 |
| W02. Student zna najważniejsze tradycyjne i współczesne teorie komunikowania społecznego, rozumie ich psychologiczne, historyczne i kulturowe uwarunkowania oraz ma podstawową wiedzę z zakresu psychologii o uczestnikach procesu komunikowania. | K\_W02 |
| W03. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Umiejętności | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| U01. Student potrafi używać języka specjalistycznego i porozumiewać się w sposób precyzyjny oraz spójny przy użyciu różnych kanałów, gatunków i technik komunikacyjnych. | K\_U01 |
| U02. Potrafi wypowiadać się w różnych stylach rozmowy, na różnych płaszczyznach wypowiedzi. | K\_U03 |
| U03. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kompetencje społeczne | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| K01. Student ma świadomość znaczenia wiedzy o procesach komunikacji dla podejmowania wyzwań zawodowych. | K\_K01 |
| K02. Student potrafi pracować w zespole pełniąc różne role, wypowiadając się w odpowiednim stylu rozmowy; umie przyjmować i wyznaczać zadania z zachowaniem reguł analizy transgresyjnej. | K\_K04 |
| K03. |  |

|  |
| --- |
| Organizacja |
| Forma zajęć | Wykład(W) | Ćwiczenia w grupach |
| A | K | L | S | P | E |
| Liczba godzin | 6 | 9 |  |  |  |  |  |

## Opis metod prowadzenia zajęć

|  |
| --- |
| Metoda słowna na wykładzie, na ćwiczeniach praca w grupach, dyskusja oraz prezentacje szczegółowe |

## Formy sprawdzania efektów uczenia się

|  |  |
| --- | --- |
| Efekt kierunkowy | Formy sprawdzania |
| W01 | Projekt grupowy, Udział w dyskusji |
| W02 | Projekt grupowy, Udział w dyskusji |
| W03 |  |
| U01 | Projekt grupowy, Udział w dyskusji |
| U02 | Projekt grupowy, Udział w dyskusji |
| U03 | Projekt grupowy, Udział w dyskusji |
| K01 | Projekt grupowy, Udział w dyskusji |
| K02 | Projekt grupowy, Udział w dyskusji |
| K03 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Sposób zaliczenia | Zaliczenie |

|  |  |
| --- | --- |
| Kryteria oceny | W zakresie tematyki wykładów test semestralny, w zakresie tematyki ćwiczeń ocena częstotliwości udziału w dyskusji oraz merytorycznego poziomu, klarowności konstrukcji i przejrzystości przekazania referatu / prezentacji pracy w grupach |

## Treści merytoryczne (wykaz tematów)

|  |
| --- |
| **Wykład**1. Podstawowe zagadnienia psychologii komunikacji społecznej: podstawowe pojęcia, funkcje i znaczenie komunikacji (2 godz.).
2. Modele komunikacji: transfer informacji, uzgadnianie znaczenia, perswazja, tworzenie społeczności (1 godz.).
3. Znaczenie zachowań werbalnych i niewerbalnych w psychologii komunikacji (1 godz.).
4. Słuchanie i świadomość obecności innych w procesie komunikacji (1 godz.).
5. Wyzwania i zagrożenia w sytuacjach komunikacyjnych (1 godz.).
 |

|  |
| --- |
| **Ćwiczenia**1. Psychologiczne aspekty komunikacji perswazyjnej (manipulacja, propaganda) (1 godz.).
2. Anatomia wypowiedzi – płaszczyzny wypowiedzi (zawartość rzeczowa, ujawnienie siebie) (1 godz.).
3. Efektywne słuchanie (1 godz.).
4. Rozmowa jako środek komunikacji społecznej (style rozmowy: bierno-zależny, ratownika, altruistyczny, poniżająco-agresywny, uzasadniający siebie, kontrolująco-określający, dystansujący się, dramatyzująco-wylewny) (2 godz.).
5. Model PBP (Porozumiewania Bez Przemocy), komunikat „JA” - przyczyny błędów odbioru, poprawianie relacji interpersonalnych (1 godz.).
6. Podstawowe bariery komunikacyjne i ich przezwyciężanie (1 godz.).
7. Wybrane techniki zachowań asertywnych (1 godz.).
8. Psychologiczne uwarunkowania negocjacji (1 godz.).
 |

## Wykaz literatury podstawowej

|  |
| --- |
| * Adams, K. Galanes, Komunikacja w grupach. Warszawa: PWN, 2018.
* Davis, M., Fanning, P., McKay, M., Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańsk: GWP, 2022.
* Eriffin, E., Podstawy komunikacji społecznej. Gdańsk: GWP, 2013.
* Leathers, D., Komunikacja niewerbalna. Warszawa: PWN, 2017.
* Morreale, S., Spitzberg, B., Komunikacja miedzy ludźmi. Warszawa: PWN, 2017.
* Ogonowska A., Komunikacja i porozumienie, Kraków 2015.
* Stewart, J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa: PWN, 2018.
 |

## Wykaz literatury uzupełniającej

|  |
| --- |
| * Berne E., W co grają ludzie, Warszawa, 2004.
* Bocheńska-Włostowska K., Akademia umiejętności interpersonalnych, Kraków, 2019.
* Chełpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów, Wrocław, 2015.
* Cialdini R., Wywieranie wpływu na ludzi, Gdańsk, 2021.
* Hartley P., Komunikacja w grupie, Poznań, 2021.
* Pszczołowski T., Umiejętność przekonywania i dyskusji, Warszawa, 2018.
* Rzepka B., Efektywna komunikacja w zespole, Warszawa, 2022.
* Schulz von Thun F., Sztuka rozmawiania, t. 1-3, Kraków, 2013.
* Strategie i techniki perswazji, [w:] Sztuka perswazji, red. R. Garpiel, K. Leszczyńska, Kraków 2014.
 |

## Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład | 6 |
| Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.) | 9 |
| Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym | 20 |
| Liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 20 |
| Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu | 0 |
| Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie) | 20 |
| Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia | 15 |
| Ogółem bilans czasu pracy | 90 |
| Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | 3 |