Załącznik nr 4 do Zarządzenia Nr RD/Z.0201-……..…………..

# KARTA KURSU

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa | Design Thinking |
| Nazwa w j. ang. | Design Thinking |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Koordynator | dr Beata Langer | Zespół dydaktyczny |
| dr Beata Langer |
| Punktacja ECTS\* | 2 |

## Opis kursu (cele kształcenia)

|  |
| --- |
| Zapoznanie z metodyką usystematyzowanego podejścia do procesu innowacji. Wskazanie jak budować zespół patrzący na problem z różnych perspektywach oraz realizacja przez zespół kolejnych etapów metody z wykorzystaniem narzędzi i technik wspomagających opracowanie wdrożenia rozwiązania. |

## Warunki wstępne

|  |  |
| --- | --- |
| Wiedza | Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania projektami i realizowania projektów. |
| Umiejętności | Umiejętność pracy w zespole oraz przygotowania i zaprezentowania projektów grupowych. |
| Kursy | - |

## Efekty uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wiedza | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| W01. Student zna podstawowe procesy zachodzące w zakresie prac nad projektem | K\_W03 |
| W02. Student posiada wiedzę o zasadach tworzenia projektów i stosowanej w tym zakresie terminologii | K\_W01; K\_W03 |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Umiejętności | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| U01. Potrafi sformułować i zanalizować problem dobierając odpowiednią metodę działania w zakresie zarządzania projektem. Potrafi opracować i przedstawić wynik pisemnie lub ustnie. | K\_U01 |
| U02. Potrafi zaplanować i zorganizować projekt oraz przeprowadzić jego realizację i wdrożenie zgodnie z poznaną metodologią | K\_U02 |
| U03. Potrafi formułować własne poglądy zmierzające do osiągnięcia celu w firmie oraz prawidłowo argumentuje podjęte decyzje i przeprowadzone procesy zarządzania projektem | K\_U02 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kompetencje społeczne | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| K01. Potrafi pracować w zespole oraz przyjąć funkcję lidera prowadzącego projekt. Potrafi współdziałać w zakresie realizacji zadań projektowych | K\_K01 |
| K02. Prawidłowo interpretuje wartość kultury osobistej podczas zarządzania sytuacjami kryzysowymi w projekcie | K\_K02 |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Organizacja | | | | | | | |
| Forma zajęć | Wykład (W) | Ćwiczenia w grupach | | | | | |
| A | K | L | S | P | E |
| Liczba godzin | 0 | 15 |  |  |  |  |  |

## Opis metod prowadzenia zajęć

|  |
| --- |
| Zajęcia prowadzone stacjonarnie.  Elementy zajęć (zadania i testy) zamieszczane na platformie TEAMS lub/oraz Moodle.  W uzasadnionym przypadku przedmiot może być również prowadzony w czasie synchronicznym na platformie TEAMS lub/oraz Moodle. Podstawowymi metodami stosowanymi w trakcie zajęć są: praca laboratoryjna przy komputerze związana z wykonywaniem konkretnych zadań, dyskusja, analiza, prezentacja oraz praca własna zespołów (kartka, długopis, budowa prototypów z najprostszych materiałów).  Każde zadanie ma określoną liczbę godzin pracy własnej studenta.  W trakcie zajęć efekty sprawdzane mogą być poprzez testy (kolokwia), quizy edukacyjne (Kahoot), realizację zadań grupowych, czy prace/projekty indywidualne. |

## Formy sprawdzania efektów uczenia się

|  |  |
| --- | --- |
| Efekt kierunkowy | Formy sprawdzania |
| W01 | Praca laboratoryjna, Projekt grupowy, Udział w dyskusji |
| W02 | Praca laboratoryjna, Projekt grupowy, Udział w dyskusji |
| U01 | Praca laboratoryjna, Projekt grupowy |
| U02 | Praca laboratoryjna, Projekt grupowy |
| U03 | Praca laboratoryjna, Projekt grupowy |
| K01 | Praca laboratoryjna, Projekt grupowy |
| K02 | Praca laboratoryjna, Projekt grupowy, Udział w dyskusji |

|  |  |
| --- | --- |
| Sposób zaliczenia | Zaliczenie |

|  |  |
| --- | --- |
| Kryteria oceny | Warunkiem zaliczenia laboratorium jest zaliczenie zadań przygotowanych na platformie TEAMS i/lub Moodle oraz obecności na zajęciach.  Zaliczenie pracy końcowej w postaci prezentacji przygotowanego podczas zajęć prototypu, omówienia utworzonego prototypu oraz udokumentowania go w postaci fotograficznej i dodania na platformę TEAMS.  Zaliczenie ewentualnych testów/kolokwiów sprawdzających wiedzę.  Zajęcia kończą się zaliczeniem bez stopnia. |

## Treści merytoryczne (wykaz tematów)

|  |
| --- |
| **Wykład**  - |

|  |
| --- |
| **Ćwiczenia**  1. Omówienie zasad pracy laboratoryjnej nad projektami grupowymi realizowanymi podczas zajęć.  Prezentacja tematyki zajęć, omówienie karty kursu oraz zasad zaliczenia. Design Thinking: definicja i geneza. (2h)  2. Kreatywne warsztaty integrujące grupę oraz budujące zespół, przygotowujące do wspólnej pracy w grupach współtworzących spojrzenie na problem z wielu perspektyw (2 h)  2. Empatyzacja. Poznawanie wyzwania poprzez obserwację i analizę użytkowników. Kim jest użytkownik, jaki jest oraz co jest dla niego ważne (2h)  3. Definiowanie problemu. Na podstawie zebranych informacji definiujemy właściwy problem. Czego użytkownik potrzebuje i jakie są jego potrzeby w danym kontekście (3h)  4. Generowanie pomysłów. Podczas burzy mózgów tworzymy wiele różnych rozwiązań. (4h)  5. Budowanie prototypów. Wybiór jak najszybciej zaprezentować daną koncepcję. Omówienie zasad testowania (2 h) |

## Wykaz literatury podstawowej

|  |
| --- |
| 1. Michalska-Dominiak B., Grocholiński P.:Poradnik design thinking - czyli Jak wykorzystać myślenie projektowe w biznesie. Warszawa 2022  2. Gołębiowska M. [i in.]: Laboratorium design thinkingu: kurs design thinking dla nauczycieli akademickich nauk społecznych. Lublin 2022  3. Sikorska A.: Planowanie i prowadzenie warsztatów design thinking. Warszawa 2022  4. Kelley T., Kelley D.: Twórcza odwaga: otwórz się na design thinking. Warszawa 2019 |

## Wykaz literatury uzupełniającej

|  |
| --- |
| 1. Clarke R. I.: Design thinking. Chicago 2020  2. Wojciechowska K.: Customer Experience Managament. Moc pozytywnych doświadczeń na ścieżce twojego klienta. Gliwice 2023  3. Ambrose G., Harris P.: Design thinking. Lausanne 2009 |

## Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład | 0 |
| Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.) | 15 |
| Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym | 10 |
| Liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 5 |
| Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu | 0 |
| Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie) | 25 |
| Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia | 0 |
| Ogółem bilans czasu pracy | | 55 |
| Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | | 2 |